

JOÃO GOUVEIA

Chef de Projets IT – Référent Technique Grands Comptes – Spécialiste SaaS & Migration SI

+33 6.14.45.95.44 | joao@e-gouveia.com | Clermont Ferrand

Chef de projet IT & Gestionnaire de comptes techniques, j'interviens dans le secteur des services numériques, avec une spécialisation dans l'accompagnement des grands comptes du travail temporaire. Expert en migration de données, déploiement SaaS, sécurité informatique et coordination multi-intervenants, je suis reconnu pour mon sens du service client, ma capacité d'adaptation et mon implication dans l'amélioration continue des outils et des processus.

COMPÉTENCES CLÉS

Gestion de projet et coordination :

- Gestion de projet
- Animation de réunions
- Prise de décisions
- Coordination des intervenants
- Assistance à la mise en place de procédures
- Mise en place d'indicateurs de monitoring
- Respect des SLA

Relations clients :

- Communication client
- Collecte et analyse des besoins clients
- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMO)
- Support en avant-vente

Gestion d'équipes :

- Gestion d'équipes
- Supervision de documentation
- Management transversal des équipes
- Formation des collaborateurs

Technologies informatiques :

- Migration de bases de données
- Gestion de services SaaS et hébergement
- Hébergement et sécurité des données
- Gestion de l'infrastructure bureautique
- Préparation à la réversibilité client
- Maintenance d'infrastructures réseau
- Audit des systèmes informatiques
- Services d'infogérance
- Développement Web et création d'applications
- Installation, configuration et support informatique
- Étude et réalisation de réseaux
- Administrateur réseau et serveur
- Alimentation de bases de données

Documentation et rapports :

- Rédaction de documentation technique et fonctionnelle
- Rapports suite incidents majeurs

Formation :

- Formation informatique
- Création de support de formations

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2021 – CEGI ALFA, Clermont-Ferrand / Gestionnaire de comptes techniques – Secteur Intérim

- Gestion de projet pour les grands comptes
- Point de contact client
- Organisation des comités de suivi, pilotage, direction
- Animation de réunions, prise de décisions
- Cadrage, suivi de projets, coordination des intervenants
- Gestion de consultants, développeurs, techniciens, commerciaux
- Supervision documentaire
- Mise en place de procédures
- Participation à la réorganisation du service

Exemples de projets

- Sécurisation de la montée de version pour client paie (10k-15k bulletins/mois)
- Mise en place d'une infra hybride OnPremise/SaaS
- Déploiement SaaS multi-agences (Puy-de-Dôme)
- Intégration ERP suite rachat de 50 agences

Exemples de réorganisation

- Modèle de documentation
- Outil de gestion de projet pour consultants autonomes
- Procédures internes/externe, docs clients
- Réunions hebdomadaires

2019 – 2021 – CEGI ALFA, Clermont-Ferrand / Chef de projets fonctionnels et techniques

- Suivi client, relation client
- AMOA, management transversal
- Migration Oracle vers MS SQL
- Services SaaS et hébergement
- Hébergement données santé (HDS)
- Infrastructure bureautique/messagerie
- Réversibilité client
- VPN, fibre
- Audit SI grands comptes
- Support avant-vente

Exemples de projets

- Externalisation OnPremise vers datacenters HDS
- Intégration ERP suite rachat 50 agences
- Mise en œuvre technique SaaS
- Coordination fibre/wifi avec architectes

2017 – 2018 – EML Ingénierie (Michelin), Clermont-Ferrand / Ingénieur Analyste Référent

- Production de l'application E-Business B2B Europe
- Tests, validation préprod, passage en prod
- Documentation technique/fonctionnelle
- Formation support
- Monitoring, rapports incidents

2015 – 2017 – CEGI ALFA / Technicien Réseau Informatique

- Audit SI, installation/configuration solutions médico-sociales
- Infogérance, assistance MOE

2012 – 2015 – RESOLV, Aubière / Technicien Supérieur Réseau Informatique Itinérant

- Installation, virtualisation, infogérance

2012 – JES, Hauts-de-Seine / Technicien Informatique Itinérant

- Solutions d'encaissement restauration collective

2010 – Sowilo Network, Clermont-Ferrand / Développeur Web

- Migration outil gestion commerciale OpenSI
- Application Web d'import de catalogues

2009 – CAF, Clermont-Ferrand / Formateur informatique en centre social

2007 – 2009 – Prestataire Informatique – Clermont-Ferrand / Dépannage, réseaux cabinets médicaux

2003 – 2009 – Mairie de Chamalières / Formateur Informatique

- Initiation, préparation B2I

2003 – 2009 – ACPI, Chamalières / Responsable informatique

- Parc de 5 serveurs / 45 postes
- Formation, assistance utilisateurs

2005 – Clermont Communauté / Administrateur réseau

- GLPI, Linux (LAMP), base de données

2001 – 2002 – Télé Service des Dômes / Technicien informatique

- Installation, vente, assistance utilisateurs

Août 2000 – Télé Service des Dômes / Aide livreur / Installateur TV

Juillet 1998 – Journal La Montagne / Électricien

Formations Initiales

- 2010 : Développeur Logiciel Web (Niveau III) – AFPA Paris
- 2005 : Tech. Sup. Gestionnaire de Ressources Informatiques (Niveau III) – AFPA Beaumont
- 2002 : Technicien de Maintenance Informatique (Niveau IV) – LP Romagnat
- 2001 : BTS Administrateur Réseau (1ère année) – GFS Chamalières
- 2000 : Bac Pro Équipement électrique (mention AB) – LP Romagnat
- 1998 : CAP-BEP électrotechnique – LP Romagnat

Formations Continues

- 2025 : Manager une équipe – CCI Puy-de-Dôme
- 2024 : CCE Manager un projet – CCI Puy-de-Dôme
- 2024 : Réglementation du travail temporaire – CEGI Paris
- 2023 : Accompagnement au changement – Agiles & Sens Clermont-Ferrand
- 2019 : Connaissance secteur social/médico-social – CEGI ALFA
- 2017 : Remote Desktop Services – ENI Clermont-Ferrand
- 2016 : Active Directory / DNS / GPO – CEGI ALFA

Certifications

- CCNA Cisco 1 & 2

Centres d'intérêt

- Plongée sous-marine (Niveau 1 PE20)
- Snorkeling, randonnée, domotique
- Montage vidéo, photo, bricolage, informatique personnelle

Outils informatiques

- **Gestion de projet** : Wrike, MS Project.
- **Systemes d'exploitation** : Windows, Linux (Debian, Ubuntu), MacOS (notion), Vmware (ESXi), HyperV
- **Cloud** : G Suite, Office 365
- **Sauvegardes** : BackupExec, Backup Assist, Cloud Berry Backup, Veeam
- **Assistance à distance** : VNC, TeamViewer
- **Langages** : Php, Html, Css, JavaScript, Batch sous MS-DOS, Bash sous Linux
- **Technologie** : Programmation orientée objet, Web 2.0 (Ajax, jQuery)
- **Base de données** : SQL Serveur, MySQL, DB2
- **Environnement** : NetBeans, PowerDesigner, Service Nows, Microsoft CRM