

João GOUVEIA

Compétences

Outil de gestion de projet : Wrike, MS Project.

Systèmes d'exploitation :

- Clients : Windows, Linux (Debian, Ubuntu), MacOS (notion)
- Serveur :
 - Windows Serveur 2000 à 2016,
 - Linux (Debian),
 - Vmware (ESXi),
 - HyperV

Cloud : G Suite, Office 365

Sauvegardes : BackupExec, Backup Assist, Cloud Berry Backup, Veeam

Assistance à distance : VNC, TeamViewer, Inquiero

Cisco : CCNA 1 et 2

Langages : Php, Html, Css, JavaScript, Batch sous MS-DOS et Bash sous Linux

Technologie : Programmation orientée objet, Web 2.0 (Ajax, jQuery)

Base de données : SQL Serveur, MySQL, DB2 / Conception : Merise

Environnement : NetBeans, PowerDesigner, Service Nows, Microsoft CRM,

Méthodologie : Agile

Expérience professionnelle

Depuis janvier 2019 : Gestionnaire de comptes – CEGI Alfa – Clermont Ferrand (63)

- **Gestion de projets - secteur travail temporaire - Envergure groupe CEGI- logiciel Evolia et Evolia Next**
 - Contact privilégié des grands comptes pour le suivi de la production
 - Collecte des besoins lors des déploiements
 - Organisation gestion de projet
 - Comités de suivi (CoSui)
 - Comités de pilotage (CoPil)
 - Comités de direction (CoDir)
 - Réunions diverses
 - Cadrage et suivis
 - Coordination les différents intervenants
 - Consultants
 - Développeur
 - Commerciaux
 - Technicien de maintenance fonctionnel
 - Technicien Système informatique client et Hébergement
 - Gestion de la documentation
 - Rôle de chef produit sur les applications Web
 - Suivi des demandes d'évolutions et correctifs
 - Présentation des évolutions
 - Ecriture des Users Stories
 - Assistance au Responsable du service dans la mise en place de procédures et réorganisation interne
- **Gestion de projets fonctionnel et technique - Envergure filiale CEGI ALFA**
 - Suivi clients
 - AMOA
 - Management transversal
 - Migration Oracle > MS SQL
 - SaaS
 - Hébergement classique
 - Hébergements des données de santé (HDS)
 - Bureautique
 - Mails
 - Réversibilité client
 - Infrastructure réseau VPN/ Lien fibre
 - Ordonnancement des projets multi-tiers
 - Audit de système informatique grand compte
 - Infogérance
 - Avant-vente



8 rue de la Ribeyre
63800
Cournon d'Auvergne

Tel. 06.14.45.95.44

joao@e-gouveia.com
<https://joao.e-gouveia.com>

Né le 23 octobre 1979

Permis B



2017 – 2018 : Ingénieur Analyste Référent – EML Ingénierie – Clermont Ferrand (63) – Sous-traitant Michelin

- Garant de la production de l'application E-Business B2B d'envergure européenne de Michelin.
- Travail au sein d'une équipe internationale
- Participation aux priorisations des correctifs applicatifs
- Test applicatif sur l'environnement de préproduction et validation des passages en production
- Rédaction de la documentation technique et fonctionnelle de l'application
- Formation des collaborateurs du service Support
- Définition des contrôles de la production journalière
- Mise en place d'indicateur de monitoring de la production
- Rapport suite incident majeur
- Respect des SLA

2015 - 2017 : Technicien Réseau Informatique – CEGI Alfa – Clermont Ferrand (63)

- Audit de système informatique client
- Installation et configuration de solution de gestion informatique d'établissements du secteur médico-social.
- Infogérance de parcs informatiques, Assistance maîtrise d'œuvre

2012 -2015 : Technicien Supérieur Réseau Informatique Itinérant – Resolv – Aubière (63)

- Installation, configuration, assistance informatique,
- Migration de serveurs, virtualisation
- Infogérance de parcs informatiques, assistance maîtrise d'œuvre

2012 : Technicien Informatique Itinérant – JES – Haut de Seine (92)

- Installation et configuration de solution d'encaissement pour la restauration collective inter-entreprise en Ile de France.

2010 : Développeur web – Sowilo Network – Clermont-Ferrand (63)

- Migration de l'outil de gestion commercial (OpenSI)
- Création d'une application web d'importation des catalogues fournisseurs dans OpenSI

2009 : Formateur – CAF, Clermont-Ferrand (63)

- Formateur Informatique en centre social

2007 – 2009 : Prestataire Informatique – Service à la personne, Clermont-Ferrand (63)

- Dépannage, conseil et assistance informatique pour les particuliers
- Étude et réalisation de réseaux pour des cabinets médicaux

2003 – 2009 : Formateur Informatique – Mairie de Chamalières (63)

- Initiation à l'Informatique dans les écoles primaires, préparation au B2I premier niveau

2003 – 2009 : Responsable Informatique – ACPI – Chamalières (63)

- Gestion du parc (5 serveurs et 45 postes clients)
- Création de supports de formation ; formateur informatique ; assistance aux utilisateurs

2005 : Administrateur réseau – Clermont Communauté (63)

- Installation et configuration d'un serveur de gestion du parc informatique (GLPI), basé sur Linux (LAMP)
- Alimentation de la base de données de GLPI avec les données actualisées de l'inventaire manuel

Juil. 1998 – Sept. 2001 Technicien informatique – Télé Service des Dômes – Beaumont (63)

- Vente et installation sur site de matériel informatique ;

Formation



- **2010 - Développeur Logiciel - Technologie web - Niveau III - AFPA Paris (75).**
- **2005 - Tech. Sup. Gestionnaire de Ressources Informatiques - Niveau III - AFPA Beaumont (63)**
- **2002 - Technicien de Maintenance Informatique - Niveau IV - LP Romagnat (63)**
- **2001 - BTS Informatique de Gestion - Administrateur Réseau - 1ère année - GFS Chamalières (63)**
- **2000 - BAC PRO Équipement et Installation Électrique - Mention AB - LP Romagnat (63)**
- **1998 - CAP – BEP Electrotechnique - LP Romagnat (63)**

Centres d'intérêt



- Randonnée, Plongée sous-marine -Niveau 1 PE20 (préparation PA12 et PE40)
- Informatique, Domotique,
- Montage vidéo, Photos
- Cinéma, Bricolage,
- Cuisine, Jeux de société