CURRICULUM VITAE · CLERMONT-FERRAND

João Gouveia

Chef de projet IT senior

Transformation SI · Intégration ERP · Qualité et méthodes

Je sécurise les projets IT, fiabilise les données et structure les méthodes pour permettre aux équipes de livrer des solutions utiles, maîtrisées et reproductibles.

contact@e-gouveia.com · LinkedIn · joao.e-gouveia.com

Profil et valeur ajoutée

Plus de 25 ans de parcours informatique, de l'infrastructure au pilotage de projets. Je coordonne les métiers, les clients et la technique pour sécuriser les déploiements, structurer les méthodes et fiabiliser les données. Je conçois les outils nécessaires pour simplifier et industrialiser les opérations.

Expertises : Pilotage IT et AMOA · Intégration ERP, SaaS et HDS · Gestion de comptes techniques · Qualité des données · KPI/SLA · Automatisation · Management transversal.

Repères : 50 agences intégrées dans un ERP · 6 à 10 projets simultanés · 1 000 à 15 000 paies mensuelles dans les environnements suivis.

Expériences professionnelles

Début : février 2021 · Clermont-Ferrand

Chef de projet référent – Technique et Qualité

Groupe CEGI (CEGI Alfa) · Éditeur de logiciels · Travail temporaire

Fonction transverse de pilotage de projets, gestion de comptes techniques, qualité, méthodes et reprise de données. Portefeuille de 1 à 6 grands comptes ; coordination de 4 à 6 intervenants par projet selon sa complexité.

- Pilotage de l'intégration ERP de 50 agences après une fusion ; accompagnement des évolutions dans des environnements de 1 000 à 15 000 paies par mois.
- Standardisation des méthodes de déploiement, des jalons et des livrables ; création d'un référentiel documentaire Word, Excel et PowerPoint.
- Conception d'outils de contrôle des reprises de données, d'analyse des incidents/SLA et de planification Gantt.
- Pilotage des projets clients et internes, gestion des risques, suivi des engagements et accompagnement du changement.

2019 – 2021 · Clermont-Ferrand

Chef de projet fonctionnel et technique

Groupe CEGI (CEGI Alfa) · Éditeur de logiciels

Pilotage multiprojet d'infrastructures, d'externalisation et d'intégration applicative pour les secteurs santé, médico-social, social, travail temporaire et entreprises privées. 6 à 10 projets simultanés ; 1 à 6 intervenants par projet.

- Pilotage simultané de 6 à 10 projets : cadrage, planning, charges, risques et coordination des équipes techniques et prestataires.
- Externalisation d'infrastructures vers des datacenters certifiés HDS, migrations On-Premise/SaaS et déploiements ERP.
- Pilotage des migrations Oracle vers SQL Server et des projets de réversibilité ; coordination des tests et bascules.
- AMOA, audits SI, conseil DSI et avant-vente ; coordination de projets réseau, fibre optique, Wi-Fi et messageries.

Expériences professionnelles — suite

2017 – 2019 · Clermont-Ferrand

Analyste référent applicatif

EML Ingénierie · Mission Groupe Michelin

Référent technique et fonctionnel d'une application E-Business B2B stratégique, sur l'ensemble du périmètre commercial européen (Russie comprise). Plusieurs milliers de clients professionnels ; collaboration France, Maroc et Inde.

- Support applicatif N2/N3, gestion des incidents majeurs, analyse des causes racines (RCA) et suivi des SLA.
- Standardisation et automatisation des contrôles quotidiens de production, monitoring et rapports de suivi.
- Tests, validation de correctifs, participation aux décisions Go/No Go et contrôles après mise en production.
- Documentation, formation et coordination internationale des équipes de support.

1998 – 2017 · Auvergne et Île-de-France

Parcours technique – Systèmes, réseaux et intégration SI

Parcours technique · Dix expériences distinctes

Fonctions distinctes, parfois exercées en parallèle : responsabilité informatique, administration, intégration, infogérance, développement et formation.

- Responsabilité informatique chez ACPI : 5 serveurs et 45 postes clients, budget, fournisseurs et orientations SI.
- Administration Windows/Linux, virtualisation, réseaux, sauvegardes et intégration de logiciels métiers.
- Déploiement GLPI à Clermont Communauté, développement d'une application d'import de catalogues pour OpenSI et formation des utilisateurs.

Structures et fonctions exercées (1998–2017)

2015–2017	**Groupe CEGI (CEGI Alfa)** — Technicien supérieur réseau informatique itinérant
2012–2015	**Resolv** — Technicien supérieur réseau informatique itinérant
2012	**JES** — Technicien informatique itinérant
2010	**Sowilo Network** — Développeur Web
2009	**CAF** — Formateur informatique
2007–2009	**Service à la personne** — Prestataire informatique
2005	**Clermont Communauté** — Administrateur réseau
2003–2009	**Mairie de Chamalières** — Formateur informatique
2003–2009	**ACPI** — Responsable informatique
1998–2001	**Télé Service des Dômes** — Technicien informatique

Certifications et diplômes

Certificat de compétence en entreprise – Manager une équipe 2025 – CCI du Puy-de-Dôme (63)

Certificat de compétence en entreprise – Management de projet 2024 – CCI du Puy-de-Dôme (63)

Développeur Logiciel – Technologie web 2010 – Niveau III – AFPA Paris (75)

Technicien Supérieur Gestionnaire de Ressources Informatiques 2005 – Niveau III – AFPA Beaumont (63)

Autres qualifications : maintenance informatique (2002), Bac pro Équipement et Installation Électrique (2000), CAP/BEP Électrotechnique (1998).

Technologies et méthodes

ERP · Microsoft 365 · Excel/VBA · SQL Server, Oracle, MySQL · PHP/JavaScript · Windows Server, Linux, virtualisation · ITIL/ITSM · Wrike, MS Project.

Parcours complet, réalisations et formations : joao.e-gouveia.com.