DOSSIER DE COMPÉTENCES · CLERMONT-FERRAND

João Gouveia

Chef de projet IT senior

Transformation SI · Intégration ERP · Qualité et méthodes

Je sécurise les projets IT, fiabilise les données et structure les méthodes pour permettre aux équipes de livrer des solutions utiles, maîtrisées et reproductibles.

contact@e-gouveia.com · LinkedIn · joao.e-gouveia.com



Ce que je peux apporter à votre organisation

Sécuriser vos transformations SI

Cadrer, anticiper les risques et coordonner les intervenants jusqu'à la mise en production, en tenant compte des contraintes métier et de continuité de service.

Preuve : pilotage de l'intégration ERP de 50 agences.

Améliorer la qualité et la productivité

Structurer les processus, harmoniser les livrables et automatiser les contrôles pour réduire les tâches répétitives et faciliter le travail des équipes.

Preuve : référentiels documentaires, outils de contrôle et de pilotage.

Fiabiliser les données et les services

Définir les règles de reprise, contrôler la conformité des données, suivre les incidents et engagements de service pour éclairer les décisions.

Preuve : contrôle automatisé des reprises et analyse des KPI/SLA.

Fluidifier la collaboration et la relation client

Relier les métiers, la direction, les clients et les équipes techniques ; clarifier les contraintes de mise en œuvre et rendre les engagements lisibles.

Preuve : gestion de grands comptes et coordination transversale de projets.

Chef de projet IT senior, je mets plus de 25 ans de parcours informatique au service des transformations SI. Mon expérience associe pilotage de projets, gestion de comptes techniques, infrastructures, développement, intégration et production applicative.

Mon apport repose sur cette double culture : comprendre les enjeux fonctionnels et les contraintes techniques, traduire les besoins en solutions réalisables et structurer les méthodes qui permettent aux équipes de travailler efficacement. Lorsque les outils existants ne répondent pas au besoin, je peux concevoir la solution adaptée.

Comprendre avant d'agir, simplifier avant d'automatiser et mesurer pour améliorer : une démarche fondée sur l'écoute, la coopération et la transmission des connaissances.

Envergure de mes interventions

50 agences
Intégration ERP lors d'une fusion

6 à 10
Projets simultanés (2019–2021)

1 000 à 15 000
Paies mensuelles dans les environnements suivis

1 à 6
Clients grands comptes suivis

4 à 6
Intervenants par projet récent, en transversal

1 à 10 h
Gains hebdomadaires estimés selon les outils

Indicateurs de périmètre issus de mes expériences ; les gains de temps sont des estimations, non des mesures consolidées.

Réalisations : du besoin au résultat

Intégration · Projet multisite

Intégration de 50 agences dans un ERP

Contexte / enjeu : Fusion de plusieurs entités dans le secteur du travail temporaire. Coordonner l'intégration des agences dans un environnement commun.

Intervention : Pilotage de l'intégration ERP, coordination des intervenants et sécurisation des opérations.

Résultat / livrable : 50 agences intégrées dans l'ERP CEGI.

Qualité des données · Automatisation

Industrialisation des reprises de données

Contexte / enjeu : Déploiements de logiciels métiers et reprises de données clients. Harmoniser les formats, les règles de correspondance et les contrôles.

Intervention : Conception d'un référentiel et d'un outil automatisé de contrôle des reprises.

Résultat / livrable : Référentiel et outil de contrôle permettant d'identifier les anomalies avant intégration.

SLA · Pilotage de la performance

Analyse des incidents et engagements de service

Contexte / enjeu : Suivi de la qualité opérationnelle et des engagements contractuels. Consolider l'information pour suivre incidents, KPI et SLA.

Intervention : Développement d'une solution d'analyse et de tableaux de bord.

Résultat / livrable : Solution d'analyse et de reporting conçue pour rendre visibles les incidents et les engagements SLA.

Méthodes · Qualité

Référentiel documentaire et méthodologie projet

Contexte / enjeu : Pratiques de déploiement et livrables produits par les consultants et chefs de projet. Rendre les prestations plus homogènes et reproductibles.

Intervention : Création de modèles Word, Excel et PowerPoint ; définition des jalons, livrables et points de validation.

Résultat / livrable : Modèles documentaires et standards méthodologiques constitués pour harmoniser les livrables.

PMO opérationnel · Outillage

Planification et pilotage des projets

Contexte / enjeu : Besoin de supports de suivi opérationnel adaptés aux activités du service. Structurer plannings, charges et jalons dans un outil commun.

Intervention : Conception d'un outil de planification intégrant des diagrammes de Gantt.

Résultat / livrable : Outil Gantt développé pour structurer le suivi des projets, des charges et des jalons.

Production IT · ITSM

Supervision applicative internationale

Contexte / enjeu : Application E-Business B2B stratégique du Groupe Michelin, sur le périmètre européen, Russie comprise. Fiabiliser les contrôles de production et le diagnostic des incidents.

Intervention : Standardisation des contrôles, automatisation, monitoring et coordination avec les équipes de France, du Maroc et d'Inde.

Résultat / livrable : Contrôles de production standardisés et automatisés, dispositifs de monitoring mis en place.

Organisation · Conduite du changement

Transformation des processus internes

Contexte / enjeu : Organisation d'un service de déploiement et demandes d'évolution des grands comptes. Clarifier la prise en charge des demandes et la coordination interne.

Intervention : Formalisation des procédures, suivi hebdomadaire et préconisations organisationnelles à la direction.

Résultat / livrable : Procédures et modalités de suivi hebdomadaire structurées.

Expertises mobilisables

Pilotage de projets IT

Cadrage, planification, charges, suivi budgétaire, risques, jalons, COPIL/CODIR et coordination transverse.

Transformation et intégration SI

ERP, AMOA, migrations, infrastructures On-Premise/SaaS et HDS, réversibilité, recette et mise en production.

Qualité, méthodes et performance

Processus, référentiels documentaires, standardisation des livrables, KPI/SLA, RCA et amélioration continue.

Relation client et expertise technique

Gestion de comptes techniques, grands comptes, conseil DSI, avant-vente, faisabilité et escalades.

Reprise et qualité des données

Référentiels, mapping, transformations, contrôles automatisés et validation de conformité.

Industrialisation et automatisation

Conception d'outils métiers, Excel/VBA, SQL, PHP/ JavaScript, reporting, formation et capitalisation.

Parcours professionnel

Début : février 2021 · Clermont-Ferrand

Chef de projet référent – Technique et Qualité

Groupe CEGI (CEGI Alfa) · Éditeur de logiciels · Travail temporaire

Fonction transverse de pilotage de projets, gestion de comptes techniques, qualité, méthodes et reprise de données. Portefeuille de 1 à 6 grands comptes ; coordination de 4 à 6 intervenants par projet selon sa complexité.

Gouvernance et relation client

Pilotage du cadrage à la mise en production ; suivi des charges, budgets, risques, jalons et livrables ; animation COPIL/CODIR ; interface avec DSI, consultants, développeurs, commerciaux et prestataires. Gestion des incidents critiques et des escalades.

Qualité et méthodes

Audit des pratiques, formalisation des processus, définition des critères de validation, KPI et RCA ; création des modèles d'expression de besoin, cahiers des charges, comptes rendus et supports de présentation ; harmonisation des prestations.

Intégration et qualité des données

Élaboration des référentiels et cahiers des charges de reprise ; analyse des structures sources/cibles, mapping, règles de transformation, contrôles automatisés et validation avant intégration.

Transformation organisationnelle

Analyse des dysfonctionnements ; procédures de traitement des évolutions clients, suivi hebdomadaire, préconisations à la direction et accompagnement des collaborateurs.

Conception d'outils métiers

Solutions de contrôle des données, analyse SLA, reporting, archivage et Gantt ; analyse, développement, recette, déploiement, documentation et formation. Gains estimés entre 1 et 10 h par semaine selon les outils, sans mesure consolidée.

Environnement : ERP · SaaS/On-Premise · SQL · VBA/Excel · PHP/JavaScript · API · Microsoft Word, Excel, PowerPoint.

Parcours professionnel — suite

2019 – 2021 · Clermont-Ferrand

Chef de projet fonctionnel et technique

Groupe CEGI (CEGI Alfa) · Éditeur de logiciels

Pilotage multiprojet d'infrastructures, d'externalisation et d'intégration applicative pour les secteurs santé, médico-social, social, travail temporaire et entreprises privées. 6 à 10 projets simultanés ; 1 à 6 intervenants par projet.

Gouvernance multiprojet et AMOA

Recueil et formalisation des besoins, audits SI, étude de faisabilité, architectures cibles, cahiers des charges, évaluation des charges, suivi des coûts, COPIL et reporting direction.

Infrastructures et hébergement HDS

Modernisation et externalisation On-Premise vers datacenters ; coordination des migrations physiques et virtualisées, prise en compte de la sécurité, confidentialité et continuité de service.

Intégration ERP, SaaS et bases de données

Provisionnement des environnements, paramétrage, recette, mise en production ; migration Oracle vers Microsoft SQL Server, validation technique et fonctionnelle, suivi des anomalies.

Réseaux et collaboration

Coordination opérateurs, architectes, bureaux d'études et électriciens pour les liaisons fibre et Wi-Fi ; VPN, postes de travail, Exchange et Microsoft 365.

Réversibilité et relation client

Analyse contractuelle, définition du périmètre et planning, coordination de l'extraction et restitution sécurisée des données ; assistance avant-vente et accompagnement DSI/RSSI.

Environnement : Windows Server · Linux · Active Directory · Virtualisation · HDS · Oracle · SQL Server · Exchange/Microsoft 365 · VPN/Fibre/Wi-Fi.

2017 – 2019 · Clermont-Ferrand

Analyste référent applicatif

EML Ingénierie · Mission Groupe Michelin

Référent technique et fonctionnel d'une application E-Business B2B stratégique, sur l'ensemble du périmètre commercial européen (Russie comprise). Plusieurs milliers de clients professionnels ; collaboration France, Maroc et Inde.

Support et gestion des incidents

Diagnostic technique et fonctionnel, analyse des logs, flux, traitements et requêtes SQL ; qualification et priorisation selon l'impact métier, escalades, contournements, RCA et actions correctives.

Supervision et performance

Contrôles des batchs, flux ERP/logistique, volumes de commandes et transactions ; standardisation des contrôles, automatisation, tableaux de bord, alertes et suivi SLA.

Qualité des mises en production

Recette technique et fonctionnelle, tests de non-régression, remontée des anomalies, validation des correctifs, Go/No Go et vérifications post-déploiement.

Transmission et coordination internationale

Modes opératoires, base de connaissances, formations, relais entre équipes et collaboration avec développement, exploitation, responsables applicatifs et métiers.

Périmètre fonctionnel

Catalogues, tarification, stocks, commandes, livraisons et facturation ; revendeurs, distributeurs, garages et constructeurs ; tourisme, poids lourds, agriculture et génie civil.

Environnement : ITIL/ITSM · Incident, Problem, Change, Release et Knowledge Management · SQL · ERP · API · KPI/SLA/RCA.

Parcours professionnel — suite

1998 – 2017 · Auvergne et Île-de-France

Parcours technique – Systèmes, réseaux et intégration SI

Parcours technique · Dix expériences distinctes

Fonctions distinctes, parfois exercées en parallèle : responsabilité informatique, administration, intégration, infogérance, développement et formation.

Responsabilité informatique et administration

Gestion de parc, budget et orientations, fournisseurs, licences, support, sécurité, sauvegardes ; Windows/Linux, Active Directory, DNS/DHCP, VMware, P2V, TSE/RDS, VPN et NAS.

Infogérance et intégration

Audits, préconisations, prestations multisites ; déploiement de logiciels médico-sociaux et d'encaissement en restauration collective ; migration et validation des données.

Développement et patrimoine

Développement web PHP/MySQL pour OpenSI ; installation GLPI sous Linux LAMP, migration inventaire et tickets ; intranets, extranets et outils internes.

Formation, conseil et relation client

Conception de formations et supports, accompagnement de publics variés, préparation au B2i ; devis, vente, installation et service après-vente.

Environnement : Windows Server · Linux · Active Directory · VMware · TSE/RDS · VPN · NAS · PHP/MySQL · GLPI · OpenSI.

Structures et fonctions exercées (1998–2017)

2015–2017	**Groupe CEGI (CEGI Alfa)** — Technicien supérieur réseau informatique itinérant
2012–2015	**Resolv** — Technicien supérieur réseau informatique itinérant
2012	**JES** — Technicien informatique itinérant
2010	**Sowilo Network** — Développeur Web
2009	**CAF** — Formateur informatique
2007–2009	**Service à la personne** — Prestataire informatique
2005	**Clermont Communauté** — Administrateur réseau
2003–2009	**Mairie de Chamalières** — Formateur informatique
2003–2009	**ACPI** — Responsable informatique
1998–2001	**Télé Service des Dômes** — Technicien informatique

Certifications et formations continues

Certificat de compétence en entreprise – Manager une équipe 2025 – CCI du Puy-de-Dôme (63)

Certificat de compétence en entreprise – Management de projet 2024 – CCI du Puy-de-Dôme (63)

Réglementation du Travail Temporaire 2024 – Maître le FAUCHEUR – Paris (75)

Accompagnement au changement 2023 – Agiles & Sens – Clermont-Ferrand (63)

Connaître le secteur social et médico-social 2019 – CEGI ALFA – Clermont-Ferrand (63)

Remote Desktop Services 2017 – ENI – Clermont-Ferrand (63)

Active Directory / DNS / GPO 2016 – CEGI ALFA – Clermont-Ferrand (63)

Cisco – CCNA 1 et 2 2005 – AFPA – Beaumont (63)

Diplômes

Développeur Logiciel – Technologie web 2010 – Niveau III – AFPA Paris (75)

Technicien Supérieur Gestionnaire de Ressources Informatiques 2005 – Niveau III – AFPA Beaumont (63)

Technicien de Maintenance informatique 2002 – Niveau IV – LP Romagnat (63)

BAC PRO Équipement et Installation Électrique 2000 – Mention AB – LP Romagnat (63)

CAP & BEP Électrotechnique 1998 – LP Romagnat (63)

Technologies et environnement de travail

Outils de gestion de projet
Wrike, MS Project.

Méthodologie
Agile, Merise.

Systèmes d'exploitation
Windows, Linux, macOS (notions), VMware (ESXi), Hyper-V.

Cloud
G Suite, Office 365.

Sauvegarde
BackupExec, Backup Assist, Cloud Berry Backup, Veeam.

Assistance à distance
VNC, TeamViewer, Inquiero.

Cisco
CCNA 1 et 2.

Langages
PHP, HTML, CSS, JavaScript, macros VBA, Batch sous MS-DOS et Bash sous Linux.

Bases de données
SQL Server, MySQL, DB2.

Environnements
NetBeans, PowerDesigner, ServiceNow, Microsoft CRM.

Gestion des services IT
ITIL, ITSM, GLPI, monitoring, KPI, SLA, RCA.

Pratique technique personnelle

Projets personnels : pratique régulière de Linux, Windows Server, Active Directory, virtualisation, hébergement web, PHP/JavaScript, API, supervision, automatisation et objets connectés.

Centres d'intérêt

Informatique, domotique, plongée sous-marine (niveau 1 – PE20), photographie, montage vidéo et bricolage.